

AVISO DE PRIVACIDAD

Ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad de Datos Personales (en lo sucesivo como el "Aviso de Privacidad") en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás disposiciones relacionadas con el tratamiento de Datos Personales vigentes en México (en lo sucesivo como, la "Legislación Aplicable"), mismo que establece los términos y condiciones bajo los cuales se obtendrá, usará, registrará, conservará, utilizará, comunicará, difundirá, almacenará, manejará, divulgará y, en su caso, se transferirán los datos personales perteneciente a una persona física (en lo sucesivo como, el "Titular" o "usted") que de manera directa o indirecta proporcione información a Dal-tile México S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias y/o afiliadas y, cualquier empresa relacionada (en lo sucesivo como "Grupo Daltile" o "nosotros") a través de medios escritos, digitales, electrónicos, ópticos y/o mediante cualquier otro medio permitido por la Legislación Aplicable.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Grupo Daltile tiene su domicilio en Boulevard Diaz Ordaz KM 335, San Pedro Garza García, Nuevo León; México, C.P. 66230; mismo que será utilizado para oír y recibir notificaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

- La información que usted proporciona o que Grupo Daltile recopila, ya sea de sus (i) proveedores y/o prestadores de servicios, (ii) clientes, (iii) colaboradores, (iii) candidatos o personas físicas que soliciten un empleo en Grupo Daltile, (iv) así como de cualquier tercero relacionado; puede ser considerada como datos personales según lo dispuesto en la Legislación Aplicable (en lo sucesivo como "datos personales"), los cuales están sujetos a un tratamiento de acuerdo con la finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa son los siguientes:
 - Nombre completo
 - Domicilio
 - Fecha y lugar de nacimiento
 - Teléfonos
 - Correo electrónico
 - Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP)
 - Referencias comerciales,
 - Copia de identificación

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales proporcionados por usted y recabados por Grupo Daltile, serán utilizados y tratados en forma cuidadosa para mantener nuestra relación contractual y comercial ayudándonos a ofrecer un mejor servicio. Más específicamente, los fines para los cuales podemos destinar tus datos son los siguientes;

Proveedores y/o Prestadores de servicios:

- Búsqueda, evaluación y contratación de proveedores y/o de servicios
- Verificación y confirmación de identidad;
- Dar de alta en nuestra plataforma o sistemas;

- Realizar proceso de facturación y pago correspondiente.
- Fines estadísticos y de análisis interno;
- Dar trámite, seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante, "Derechos ARCO").

Clientes y/o terceros relacionados:

- Verificación y confirmación de identidad;
- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Dar de alta en nuestra plataforma o sistemas;
- Envío de cotizaciones por nuestros productos y/o servicios;
- Entrega de servicios y productos;
- Atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios, quejas, sugerencias, aclaraciones, devoluciones;
- Informarle de cualquier beneficio a su favor, así como sobre productos, bienes, servicios, ofertas y/o promociones;
- Elaborar, enviar y cobrar facturas;
- Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante, "Derechos ARCO").

Colaboradores, candidatos o personas físicas que soliciten un empleo en Grupo Daltile:

- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación laboral que con usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato;
- Dar cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal, laboral y de seguridad social;
- Realizar el proceso de evaluación para reclutamiento, selección y contratación;
- Contactar e informar a usted del estado que guarda su proceso de reclutamiento y selección;
- Establecer una relación laboral
- Elaborar, administrar y actualizar el expediente que se genere;
- Realizar el pago de su nómina;
- Atender requerimientos emitidos por autoridad competente, y dar trámite, investigar y responder a la solicitud de "Derechos ARCO".

Le informamos que al ingresar a nuestras instalaciones, usted será video-grabado; dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad para nuestros visitantes.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que proporcione a Grupo Daltile se encontrarán protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles a personas autorizadas por nosotros para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad entre Grupo Daltile y el Titular, así como durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que en ciertos casos, y con el propósito de dar cumplimiento con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad sus datos personales podrán ser compartidos a nuestras subsidiarias y/o afiliadas y fuera del territorio Mexicano, o cualquier tercero relacionado que preste algún tipo de servicio a Grupo Daltile, con el objeto de cumplir con las finalidades que indicaron en el apartado correspondiente en el presente Aviso de Privacidad.

La transmisión respectiva se hará, ya sea de manera física o electrónica utilizando las medidas de seguridad y de protección que Grupo Daltile utiliza para compartir nuestra propia información confidencial.

DERECHOS ARCO DEL TITULAR.

Usted en todo momento tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (Derechos ARCO), así como limitar el uso y divulgación de los mismos de acuerdo con la Legislación Aplicable; el Titular acudirá al domicilio de Grupo Daltile, que se indica en el apartado correspondiente de este Aviso de Privacidad, contactando al departamento de Recursos Humanos, para que a través de este le proporcione de manera física, el formato de solicitud de Derechos ARCO para su llenado, anexando los documentos que lo identifiquen como Titular.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales mediante acudiendo al domicilio de Grupo Daltile que se indica en el apartado correspondiente de este Aviso de Privacidad, para su solicitud y entrega de manera física.

Grupo Daltile se comunicará con usted en un plazo máximo de 20 días, contados al día siguiente a la recepción por parte del Titular de la Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos y Revocación de Consentimiento por parte de usted, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al Titular.

CAMBIOS O MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

Grupo Daltile se reserva el derecho de modificar, cambiar o actualizar los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad en cualquier momento, comprometiéndose a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le recomendamos ingresar periódicamente en nuestra página de internet <https://www.daltile.com.mx/aviso-de-privacidad/>

Fecha de última actualización: 07/04/2026